

## Межбиблиотечный абонемент и доставка документов

*Современная библиотечное обслуживание  
вышло за традиционные границы и в  
настоящее время предоставляет  
пользователю широкий доступ не только к  
ресурсам одной библиотеки.*

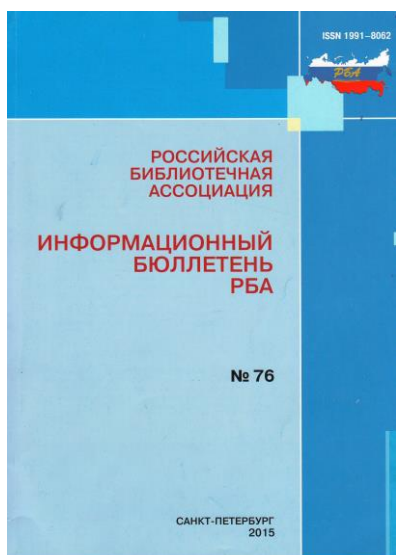
И. Ю. Красильникова

Рост числа пользователей Интернет способствует появлению и расширению возможности «дистанционного» информационно-библиотечного обслуживания.

Цель библиотечной деятельности заключается в том, чтобы максимально удовлетворить информационные потребности пользователей.

При развитии обслуживания удалённых пользователей дополнительные преимущества получают как пользователи, так и библиотеки. Пользователи получают возможность заказа документов из фондов различных библиотек и получения необходимой информации на дом или на рабочее место, экономя при этом время и средства. Библиотеки получают возможность регулирования потоков заказов и их перераспределения, особенно в тех случаях, когда велик поток посетителей читальных залов, а также привлечение внебюджетных средств от выполнения платных услуг. Библиотеки активно и успешно борются за сохранение своего места в системе информационных услуг, выступая в роли организатора дистанционного доступа к информации на разных носителях - от традиционных бумажных до крупных электронных баз данных. В век Интернета существенно меняется поведение и требования пользователей. Изменились представления о скорости обслуживания, всё чаще она измеряется не днями, а часами. Именно благодаря МБА оказывается возможным использовать совокупные фонды библиотек региона и страны, а не ограничиваться только возможностями данной библиотеки. Межбиблиотечный абонемент основан на использовании документов из фондов других библиотек при их отсутствии в данном фонде.

*Обзор на данную тему предлагает сектор научно-методической работы*



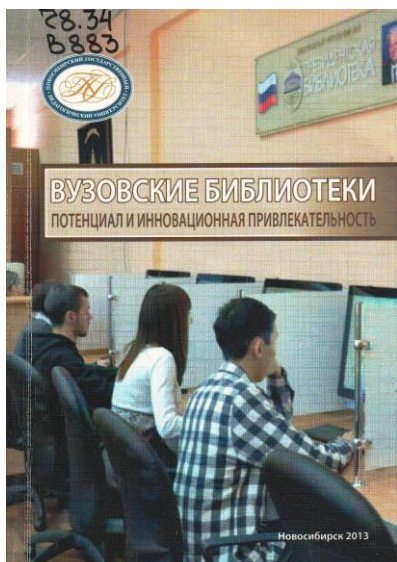
**Гурбанова О. Н. Организационные и нормативные документы, регламентирующие работу межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов Российской национальной библиотеки / О. Н. Гурбанова // Информационный бюллетень РБА. – 2015. – № 76. – С. 111-115.**

Автор делает обзор организационных и нормативных документов, которые включают в себя разделы и формулировки, регулирующие деятельность межбиблиотечного абонеента и электронной доставки документов.



**Валькова С. А. О месте МБА в структуре библиотеки: страницы истории и современное состояние / С. А. Валькова // Библиотечное дело. – 2018. – № 19. – С. 34-38.**

На примере работы Межбиблиотечного абонеента Национальной библиотеки Республики Карелия автор рассказывает об истории развития МБА и современных достижениях в развитии этого направления. В статье подчеркивается, что МБА и система доставки документов представляет собой уникальную возможность использовать совокупные фонды библиотек-партнеров других регионов России и зарубежных стран. Не приходя в библиотеку, пользователь может дистанционно заказать и получить электронные копии любых статей из журналов, газет и сборников, включенных в электронный каталог.



**Красильникова И. Ю. Новации межбиблиотечного обслуживания в информационном пространстве / И. Ю. Красильникова // Вузовские библиотеки: потенциал и инновационная привлекательность : материалы межрег. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 15-16 октября 2013 г. Новоси�. гос. пед. ун-т. – Новосибирск : Изд-во НГПУ, 2013. – С. 70-78.**

В статье освещена деятельность ГПНТБ СО РАН и некоторых других крупных библиотек страны в плане новаций в области межбиблиотечного абонементов и доставки документов. Новые технологические решения в первую очередь основываются на автоматизации.

Крупные научные библиотеки, имеющие в своем подчинении библиотечные сети, отражают в электронном каталоге все издания единого библиотечного фонда и способствуют быстрому и полному поиску документов. Удаленным пользователям стал возможен заказ документов в режиме онлайн. Сегодня эффективной технологией является электронная доставка документов (ЭДД).



**Жарёнова Л. Преодолевая информационное неравенство / Л. Жарёнова // Библиотека. – 2018. – № 4. – С. 64-69.**

Автор рассказывает о совершенствовании системы МБА во Владимирской областной научной библиотеке. После очередного мониторинга, посвященного комплектованию муниципальных библиотек, родилась идея проекта под названием "Территория чтения". После тщательного анализа сложившейся ситуации специалисты разрабатывают комплекс мероприятий, которые делают доступными для жителей региона необходимые книжные новинки.



**Красильникова И. Ю. Мониторинг межбиблиотечного обслуживания в библиотеках России и стран ближнего зарубежья / И. Ю. Красильникова // Библиография. – 2018. – № 5. – С. 22-40.**

Статья рассматривает вопросы мониторинга показателей деятельности межбиблиотечного обслуживания отечественных и зарубежных библиотек; приводятся результаты мониторинга и динамики развития показателей в библиотека РФ и СНГ, а также дан анализ деятельности международного МБА и ЭДД.

В статье также сделан прогноз на ближайшие десятилетия в плане развития МБА и расширения объемов оцифровки изданий для получения электронных документов в виде временных копий при дистанционном обслуживании.



**Гнездилов В. И. Российская государственная библиотека в меняющемся мире: традиции в контексте цифровой эпохи / В. И. Гнездилов // Библиотековедение. – 2017. – Т. 66, – № 6. – С. 621-628.**

Автор статьи рассказывает об основных направлениях деятельности Российской государственной библиотеки. Прежде всего, это касается деятельности, связанной с предоставлением универсального фонда документов в пользование обществу через государственную информационную систему «Национальная электронная библиотека». В статье также освещается современный опыт РГБ, являющейся Национальным центром системы межбиблиотечного абонементов и доставки документов (МБА и ДД) Российской Федерации, а также координационным центром МБА и ДД государств СНГ.



**Баженов С. Р. Усовершенствование функциональных заказов по МБА и ДД в автоматизированной системе ГПНТБ СО РАН / С. Р. Баженов, И. Ю. Красильникова, Р. М. Паршиков // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 11. – С. 91-100.**

В статье освещены вопросы по организации процессов оформления заказов по межбиблиотечному абонементу и доставке документов в библиотеках Российской академии наук, а также в других зарубежных учреждениях. Произведен анализ текущего состояния функциональности заказов в ГПНТБ СО РАН, анализ передачи элементов библиографических записей в форму электронного заказа по МБА и ДД; а также рассмотрены предложения ГПНТБ СО РАН по усовершенствованию этих процессов.



**Оболонская О. Обсудим в форме вебинара / О. Оболонская // Библиотека. – 2018. – № 10. – С. 12-14.**

Автор рассказывает о практике обслуживания удаленных пользователей с помощью автоматизированных процессов МБА и системы ДД в библиотеках Белгородской области. В статье поднимаются вопросы повышения квалификации специалистов, работающих в этих системах в связи с усовершенствованием информационного обслуживания пользователей. Решаются задачи, связанные с повышением эффективности служб МБА и ЭДД, также рассказывается об удобстве и целесообразности использования вебинаров для развития профессиональной компетенции специалистов в области дистанционного обучения.