

## Библиотечный менеджмент

*Важнейшая задача библиотечного менеджмента в нашей стране состоит в том, чтобы включить всю совокупность имеющихся средств в процесс реформ и использовать их.*

*В. К. Ключев*

Библиотечный менеджмент – это профессиональная область деятельности, связанная с постановкой целей и разработкой эффективных способов ее достижения в постоянно изменяющихся условиях внешней среды библиотечно-информационного учреждения. Эта область рассматривает управление библиотекой через призму деятельности, направленную на обеспечение совершенствования библиотеки, повышение эффективности ее работы и развитие в соответствии с меняющимися потребностями пользователей.



В процессе длительного пути развития теории управления, определение её исходных оснований, сложилось понимание того, что термин «менеджмент» следует применять, главным образом, для описания процессов управления организацией.

С течением времени менеджмент как особый вид профессиональной деятельности усложнился и дифференцировался. В зависимости от того, что становится предметом его особого внимания, менеджмент определяется как инновационный, финансовый, информационный, библиотечный, менеджмент персонала, качества и др.

*Обзор на данную тему предлагает сектор научно-методической работы.*

	78.34 М 333	<p><b>Матвеева И. Ю. Инновационный менеджмент: от идеи до реализации :</b> научно-практическое пособие / И. Ю. Матвеева. – Москва, 2011. – 160 с. – (Современная библиотека).</p> <p>В пособии обосновывается понятие инновационной деятельности библиотек, предлагается методика оценки ее эффективности. Особое внимание уделяется организации деятельности библиотек, специфике формирования инновационной стратегии.</p> <p>Пособие содержит приложения: учебно-методический комплекс по дисциплине «Инновационный менеджмент в библиотеках» и словарь основных терминов.</p>
---	----------------	---

	<p>78.34 С 904</p>	<p><b>Суслова И. М. Менеджмент библиотечно-информационной деятельности</b> : учеб. для вузов культуры и искусств / И. М. Суслова, В. К. Ключев ; Моск. Гос. ун-т культуры и искусств. – Санкт-Петербург : Профессия, 2010. – 600 с.</p> <p>В учебнике систематизируются знания в области библиотечно-информационной деятельности. Авторами раскрываются организационные, теоретические, практические и психологические основы информационно-библиотечного менеджмента. Материал подается с позиций наиболее эффективного использования потенциала современных библиотек в целях их перспективного развития.</p>
	<p>78.37 А 954</p>	<p><b>Ахмадова Ю. А. Система менеджмента качества библиотеки</b> : учебно-практическое пособие / Ю. А. Ахмадова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 264 с. – (Библиотека).</p> <p>В пособии дана характеристика этапов развития менеджмента качества в России и за рубежом, обобщены точки зрения на проблемы эволюции библиотечного менеджмента, проанализирован опыт внедрения системы менеджмента качества в деятельность российских библиотек. В пособии представлена инновационная форма развития библиотечных работников – коучинг.</p>
	<p>78.34 С 568</p>	<p><b>Саенко З. М. Повышение эффективности управления библиотекой в условиях действующей СМК</b> / З. М. Саенко // Современные тенденции организации библиотечного пространства : Рос. науч.-практ. конф., г. Новосибирск, 21-22 октября 2015 : сб. тез. докл./ сост.: В. Н. Удотова, Т. В. Баздырева. – Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2016. – С. 89-93.</p> <p>В статье рассказывается о процессе и принципах реализации системы менеджмента качества (СМК) в Новосибирской государственной областной научной библиотеке (НГОНБ). Автор перечисляет этапы разработки и внедрения СМК библиотеки, обозначает цели и задачи в области качества, описывает уровни</p>

	<p>управления документами СМК. В основу СМК библиотеки при внедрении системы наряду с функциональным подходом был заложен «процессный подход». Взаимосвязанные виды деятельности выделены в процессы.</p>
	<p><b>Степина Н. А. Система менеджмента качества как условие повышения эффективности библиотеки / Н. А. Степина // Библиография и книговедение. – 2018. – № 6. – С. 60-67.</b></p> <p>Статья рассматривает вопросы разработки системы менеджмента качества вузовской библиотеки на практике научной библиотеки Орловского государственного университета имени И. С. Тургенева. В процессе деятельности в этом направлении периодически производятся мониторинги для анализа результативности СМК с целью усовершенствования дальнейшей деятельности библиотеки и внедрению новых технологий.</p>
	<p><b>Дрешер Ю. Н. Построение модели сбалансированной системы показателей в деятельности библиотек (на примере Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра) / Ю. Н. Дрешер, Е. А. Косолапова // Библиотековедение. – 2018. – Т. 67, – № 1. – С. 23-31.</b></p> <p>Внедрение и последующее использование СМК в Республиканском медицинском библиотечно-информационном центре в Казани обусловило потребность в построении модели сбалансированной системы показателей (ССП), которая обеспечивала бы надлежащее качество продукции и услуг. Автор излагает основные положения и принципы проектирования такой системы также и для библиотечно-библиографической и информационной деятельности.</p>



**Тихунова И. Росинформкультура: синергия корпоративного труда / И. Тихунова // Библиотека. – 2018. – № 12. – С. 6-10.**

Автор рассказывает об эффективности такого показателя менеджмента как сетевое взаимодействие организаций. В изменившихся социально-экономических и технологических условиях начался новый этап взаимодействия, характеризующийся бурным ростом количества библиотечных сетей, нацеленных на кооперацию по созданию, накоплению и использованию ресурсов, продвижение общих интересов, формирование базы для обмена опытом, идеями, мнениями.